

## Política de Garantia Logic Brasil

### Sumário

<b>1.</b>	<b>Exclusão da Garantia .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Cobertura da Garantia .....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>O que é um Defeito de Fabricação?.....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Duração do período de Garantia .....</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>Como é Feito o Pedido de Garantia .....</b>	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b>Prazo para a Cobertura da Garantia .....</b>	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b>Envio de Produtos.....</b>	<b>6</b>
<b>7.1</b>	<b>Como funciona o Envio do Produto?.....</b>	<b>6</b>
<b>7.2</b>	<b>Custos do Envio Caso a Garantia Seja Coberta.....</b>	<b>6</b>
<b>7.3</b>	<b>Custos do Envio Caso a Garantia NÃO Seja Coberta .....</b>	<b>6</b>
<b>8.</b>	<b>Recusa da Garantia.....</b>	<b>7</b>
<b>9.</b>	<b>Garantia Coberta .....</b>	<b>7</b>
<b>10.</b>	<b>Reembolso.....</b>	<b>8</b>
<b>11.</b>	<b>Lojas Parceiras .....</b>	<b>8</b>
<b>12.</b>	<b>Tempo de Resposta .....</b>	<b>9</b>
<b>13.</b>	<b>Contato.....</b>	<b>9</b>

## 1. Exclusão da Garantia

**A garantia será automaticamente excluída caso:**

- 1.1 – Se houver alterações no produto (quebrados, entortados, amassados, arranhões, enferrujados ou furos).**
- 1.2 – Se o produto apresentar danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;**
- 1.3 – Os produtos enviados com aparência de desgaste pelo uso, não serão trocados;**
- 1.4 – Os produtos enviados com funcionamento normal, não serão trocados;**
- 1.5 – Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;**
- 1.6 – Danos ao produto decorrentes do transporte ou embalagem inadequados, utilizados pelo cliente;**
- 1.7 – Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);**
- 1.8 – Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros);**
- 1.9 – Danos causados por utilização de produtos e componentes não compatíveis com os distribuídos pela Logic Brasil;**

- 1.10** – Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição ao calor ou frio excessivos);
- 1.11** – Tentativa ou reparo do produto por terceiros;
- 1.12** – Produto não atingiu a expectativa do consumidor ou foi lançado um produto de melhor qualidade no mercado;
- 1.13** – Produto enviado **sem os acessórios**, incluindo manuais que o acompanham;
- 1.14** – Ausência ou omissão de dados no formulário de garantia;
- 1.15** – Produto fora do prazo de Garantia.

## 2. Cobertura da Garantia

- Após receber o produto, um profissional realizará os testes e caso seja encontrado defeito de fabricação será realizado **o conserto ou a troca do Produto.**
- **A garantia cobre defeito de fabricação** do produto dentro do prazo estabelecido, que conta a partir da compra do produto.
- É nossa responsabilidade consertar ou trocar o produto, desde que ele não tenha sido danificado pelo usuário, **a garantia não cobre o mau uso.**

## 3. O que é um Defeito de Fabricação?

- São considerados defeitos de fabricação danos causados na fábrica, ou problemas que interferem diretamente no funcionamento do produto como por exemplo:
  - I) O produto não liga;
  - II) O produto não carrega;
  - III) O produto veio queimado.
- Se houver alterações no produto (**quebrados, entortados, amassados, arranhões, enferrujados ou furos**). **A garantia não será coberta**

#### 4. Duração do período de Garantia

- **O prazo de garantia oferecido pela Logic Brasil é de um ano (365 dias)**, sendo 90 dias de garantia legal e 275 dias de garantia contratual (90 + 275 = 365 dias).
- O prazo de garantia legal é contado a partir da data de compra do produto.
- Já o prazo de garantia contratual, é contado a partir do término da garantia legal.

#### 5. Como é Feito o Pedido de Garantia

- Para acionar a garantia, é necessário ter em mãos o número do cupom da venda ou o CPF do comprador. E o nome da loja onde foi feita a compra.
- **A garantia é acionada pelo nosso formulário de garantia, através do link: [logicbrasil.com/garantia/](http://logicbrasil.com/garantia/).**

#### 6. Prazo para a Cobertura da Garantia

- Respeitando o código de defesa do consumidor, a empresa tem o **prazo máximo de 30 dias** para solucionar o problema.
- O prazo é **contado a partir da chegada dos produtos na empresa**, incluindo nesse prazo o diagnóstico, e o envio do produto reparado ou novo para o consumidor.

## 7. Envio de Produtos

### 7.1 Como funciona o Envio do Produto?

- O produto deverá ser colocado em uma embalagem (de preferência a original) **acompanhando todos os seus acessórios** (incluindo o manual se houver) e então deve ser deixado na agência dos correios embalado de modo a evitar choques durante o transporte.
- Aconselha-se a utilização de plástico-bolha e de uma caixa de papelão para a proteção dos produtos **evitando danos no transporte.**

### 7.2 Custos do Envio Caso a Garantia Seja Coberta

- Se a garantia for coberta o custo de envio do produto fica por conta do cliente e **o retorno do produto fica por conta da Logic Brasil.**

### 7.3 Custos do Envio Caso a Garantia NÃO Seja Coberta

- Se a garantia não for coberta, ou se o produto sofrer danos durante o transporte, ou ainda caso não seja encontrado defeito de fabricação no produto, **o cliente irá arcar com todos os custos.**

## 8. Recusa da Garantia

- Caso a Garantia não seja coberta ou seja recusada, não é recomendável entrar em contato novamente para pedir garantia pelo mesmo produto, pois o pedido será recusado automaticamente.

## 9. Garantia Coberta

- Após a Cobertura da Garantia **realizaremos os devidos reparos ou enviaremos um produto novo.**
- Após o envio do produto ao consumidor, **será informado por e-mail o código de rastreamento dos Correios** para que o mesmo possa acompanhar o envio pelo site dos Correios ([www.correios.com.br](http://www.correios.com.br)).
- Em caso de dúvidas, entrar em contato diretamente com a nossa equipe de suporte técnico através do e-mail [sac@logicbrasil.com](mailto:sac@logicbrasil.com) ou chat online disponível no site [www.logicbrasil.com](http://www.logicbrasil.com)

## 10. Reembolso

- É de direito da Logic Brasil, conforme consta do artigo 18 da Lei 8.78/90 do Código de Defesa do Consumidor que quando constatado um problema a empresa ainda pode:
  - I) Efetuar o reparo do produto.
  - II) Substituir o produto defeituoso por um novo.
  - III) Caso o produto não esteja mais em estoque, oferecer a opção de troca ao Consumidor.
- **Caso nenhuma das alternativas anteriores estiver disponível, a Logic Brasil se responsabiliza a ressarcir o valor pago pelo produto.**

## 11. Lojas Parceiras

- Por questão de comodidade, nós fornecemos a garantia de distribuidor para todos os clientes e também para as lojas que vendem os produtos que distribuimos, por esse motivo **não é recomendável procurar a loja onde comprou, pois a mesma não tem obrigações com a garantia.**
- Em acordo com a lei, **apenas o fornecedor do produto ou o fabricante podem dar a garantia do produto.** A loja revendedora dos produtos não é obrigada a dar a garantia do produto, pois eles não são os fabricantes.

## 12. Tempo de Resposta

- Para suporte técnico de Garantia, **te retornaremos em um prazo de 3 à 7 dias úteis**. Acione sua garantia pelo nosso formulário abaixo:

[www.logicbrasil.com/garantia](http://www.logicbrasil.com/garantia)

## 13. Contato

- Você pode entrar em contato conosco através do nosso formulário de contato. <https://logicbrasil.com/contato/>
- Ou também você pode entrar em contato conosco por um de nossos e-mails:

**sac@logicbrasil.com**

**contato@logicbrasil.com**

**atendimento@logicbrasil.com**

E nosso chat na aba "Contato".