

Política de Garantia Logic Brasil

Sumário

1.	Exclusão da Garantia	2
2.	Cobertura da Garantia	4
3.	O que é um Defeito de Fabricação?.....	4
4.	Duração do período de Garantia	5
5.	Como é Feito o Pedido de Garantia	5
6.	Prazo para a Cobertura da Garantia	5
7.	Envio de Produtos.....	6
7.1	Como funciona o Envio do Produto?.....	6
7.2	Custos do Envio Caso a Garantia Seja Coberta.....	6
7.3	Custos do Envio Caso a Garantia NÃO Seja Coberta	6
8.	Recusa da Garantia.....	7
9.	Garantia Coberta	7
10.	Reembolso.....	8
11.	Lojas Parceiras	8
12.	Tempo de Resposta	9
13.	Contato.....	9

1. Exclusão da Garantia

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 1.1 – Se houver alterações no produto (quebrados, entortados, amassados, arranhões, enferrujados ou furos).**
- 1.2 – Se o produto apresentar danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;**
- 1.3 – Os produtos enviados com aparência de desgaste pelo uso, não serão trocados;**
- 1.4 – Os produtos enviados com funcionamento normal, não serão trocados;**
- 1.5 – Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;**
- 1.6 – Danos ao produto decorrentes do transporte ou embalagem inadequados, utilizados pelo cliente;**
- 1.7 – Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);**
- 1.8 – Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros);**
- 1.9 – Danos causados por utilização de produtos e componentes não compatíveis com os distribuídos pela Logic Brasil;**

- 1.10** – Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição ao calor ou frio excessivos);
- 1.11** – Tentativa ou reparo do produto por terceiros;
- 1.12** – Produto não atingiu a expectativa do consumidor ou foi lançado um produto de melhor qualidade no mercado;
- 1.13** – Produto enviado **sem os acessórios**, incluindo manuais que o acompanham;
- 1.14** – Ausência ou omissão de dados no formulário de garantia;
- 1.15** – Produto fora do prazo de Garantia.

2. Cobertura da Garantia

- Após receber o produto, um profissional realizará os testes e caso seja encontrado defeito de fabricação será realizado **o conserto ou a troca do Produto.**
- **A garantia cobre defeito de fabricação** do produto dentro do prazo estabelecido, que conta a partir da compra do produto.
- É nossa responsabilidade consertar ou trocar o produto, desde que ele não tenha sido danificado pelo usuário, **a garantia não cobre o mau uso.**

3. O que é um Defeito de Fabricação?

- São considerados defeitos de fabricação danos causados na fábrica, ou problemas que interferem diretamente no funcionamento do produto como por exemplo:
 - I) O produto não liga;
 - II) O produto não carrega;
 - III) O produto veio queimado.
- Se houver alterações no produto (**quebrados, entortados, amassados, arranhões, enferrujados ou furos**). **A garantia não será coberta**

4. Duração do período de Garantia

- **O prazo de garantia oferecido pela Logic Brasil é de um ano (365 dias)**, sendo 90 dias de garantia legal e 275 dias de garantia contratual (90 + 275 = 365 dias).
- O prazo de garantia legal é contado a partir da data de compra do produto.
- Já o prazo de garantia contratual, é contado a partir do término da garantia legal.

5. Como é Feito o Pedido de Garantia

- Para acionar a garantia, é necessário ter em mãos o número do cupom da venda ou o CPF do comprador. E o nome da loja onde foi feita a compra.
- **A garantia é acionada pelo nosso formulário de garantia, através do link: logicbrasil.com/garantia/.**

6. Prazo para a Cobertura da Garantia

- Respeitando o código de defesa do consumidor, a empresa tem o **prazo máximo de 30 dias** para solucionar o problema.
- O prazo é **contado a partir da chegada dos produtos na empresa**, incluindo nesse prazo o diagnóstico, e o envio do produto reparado ou novo para o consumidor.

7. Envio de Produtos

7.1 Como funciona o Envio do Produto?

- O produto deverá ser colocado em uma embalagem (de preferência a original) **acompanhando todos os seus acessórios** (incluindo o manual se houver) e então deve ser deixado na agência dos correios embalado de modo a evitar choques durante o transporte.
- Aconselha-se a utilização de plástico-bolha e de uma caixa de papelão para a proteção dos produtos **evitando danos no transporte.**

7.2 Custos do Envio Caso a Garantia Seja Coberta

- Se a garantia for coberta o custo de envio do produto fica por conta do cliente e **o retorno do produto fica por conta da Logic Brasil.**

7.3 Custos do Envio Caso a Garantia NÃO Seja Coberta

- Se a garantia não for coberta, ou se o produto sofrer danos durante o transporte, ou ainda caso não seja encontrado defeito de fabricação no produto, **o cliente irá arcar com todos os custos.**

8. Recusa da Garantia

- Caso a Garantia não seja coberta ou seja recusada, não é recomendável entrar em contato novamente para pedir garantia pelo mesmo produto, pois o pedido será recusado automaticamente.

9. Garantia Coberta

- Após a Cobertura da Garantia **realizaremos os devidos reparos ou enviaremos um produto novo.**
- Após o envio do produto ao consumidor, **será informado por e-mail o código de rastreamento dos Correios** para que o mesmo possa acompanhar o envio pelo site dos Correios (www.correios.com.br).
- Em caso de dúvidas, entrar em contato diretamente com a nossa equipe de suporte técnico através do e-mail sac@logicbrasil.com ou chat online disponível no site www.logicbrasil.com

10. Reembolso

- É de direito da Logic Brasil, conforme consta do artigo 18 da Lei 8.78/90 do Código de Defesa do Consumidor que quando constatado um problema a empresa ainda pode:
 - I) Efetuar o reparo do produto.
 - II) Substituir o produto defeituoso por um novo.
 - III) Caso o produto não esteja mais em estoque, oferecer a opção de troca ao Consumidor.
- **Caso nenhuma das alternativas anteriores estiver disponível, a Logic Brasil se responsabiliza a ressarcir o valor pago pelo produto.**

11. Lojas Parceiras

- Por questão de comodidade, nós fornecemos a garantia de distribuidor para todos os clientes e também para as lojas que vendem os produtos que distribuimos, por esse motivo **não é recomendável procurar a loja onde comprou, pois a mesma não tem obrigações com a garantia.**
- Em acordo com a lei, **apenas o fornecedor do produto ou o fabricante podem dar a garantia do produto.** A loja revendedora dos produtos não é obrigada a dar a garantia do produto, pois eles não são os fabricantes.

12. Tempo de Resposta

- Para suporte técnico de Garantia, **te retornaremos em um prazo de 3 à 7 dias úteis**. Acione sua garantia pelo nosso formulário abaixo:

www.logicbrasil.com/garantia

13. Contato

- Você pode entrar em contato conosco através do nosso formulário de contato. <https://logicbrasil.com/contato/>
- Ou também você pode entrar em contato conosco por um de nossos e-mails:

sac@logicbrasil.com

contato@logicbrasil.com

atendimento@logicbrasil.com

E nosso chat na aba "Contato".